



Vlaanderen
is onderwijs & vorming

AGODI
AGENTSCHAP VOOR
ONDERWIJSDIENSTEN

ABC-cursus

introductie

Katrien De Becker

AGODI
ACADEMIE



Programma

- Kennismaking met de werking van AGODI
 - Beleidsdomein Onderwijs en Vorming
 - Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI)
 - Afdeling Personeel Secundair Onderwijs en Deeltijds Kunstonderwijs
 - Ondersteunende afdelingen



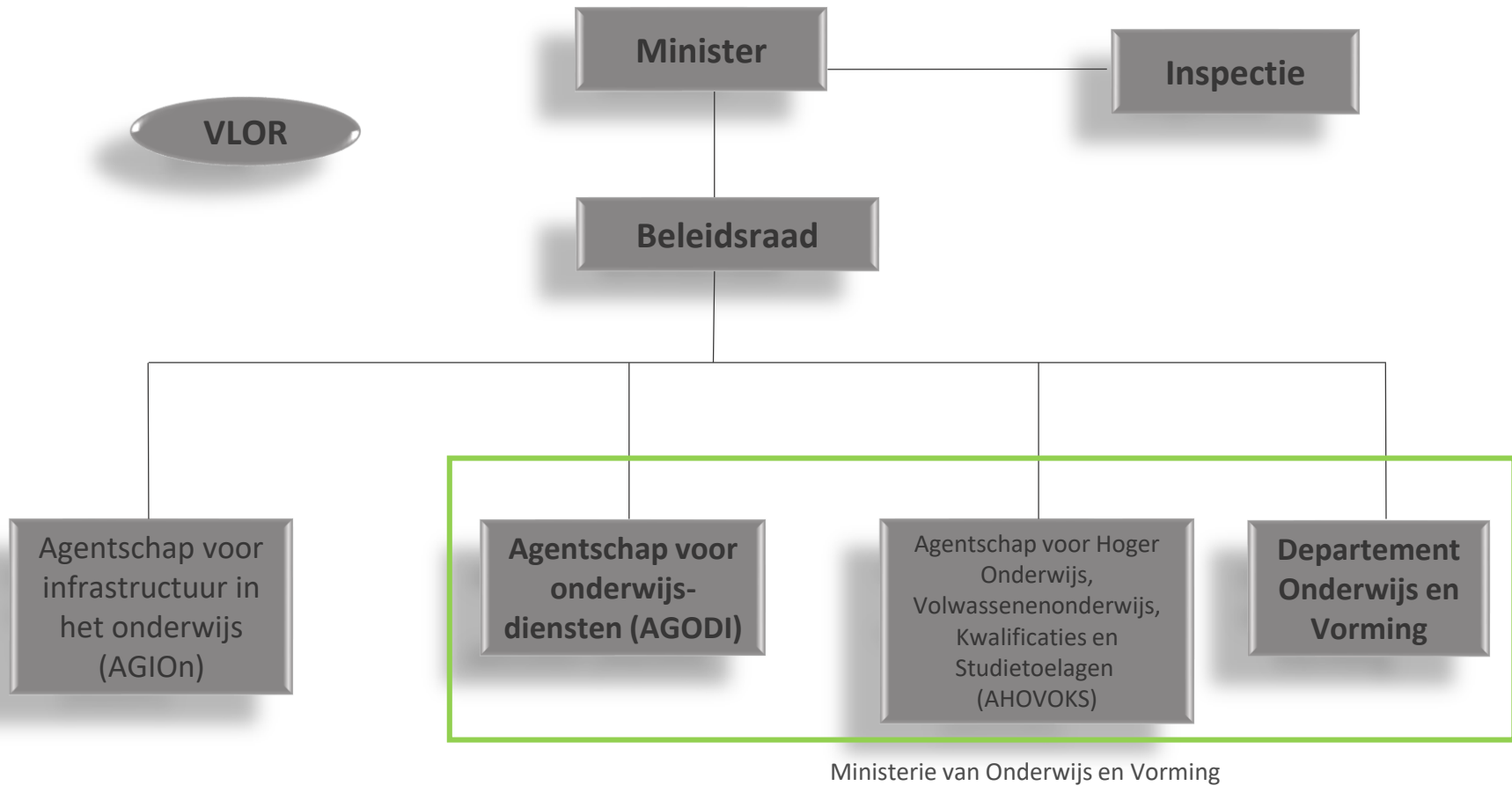
Beleidsdomein Onderwijs en Vorming



Vlaanderen
is onderwijs & vorming

AGODI
AGENTSCHAP VOOR
ONDERWIJSDIENSTEN

Beleidsdomein Onderwijs en Vorming





Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI)

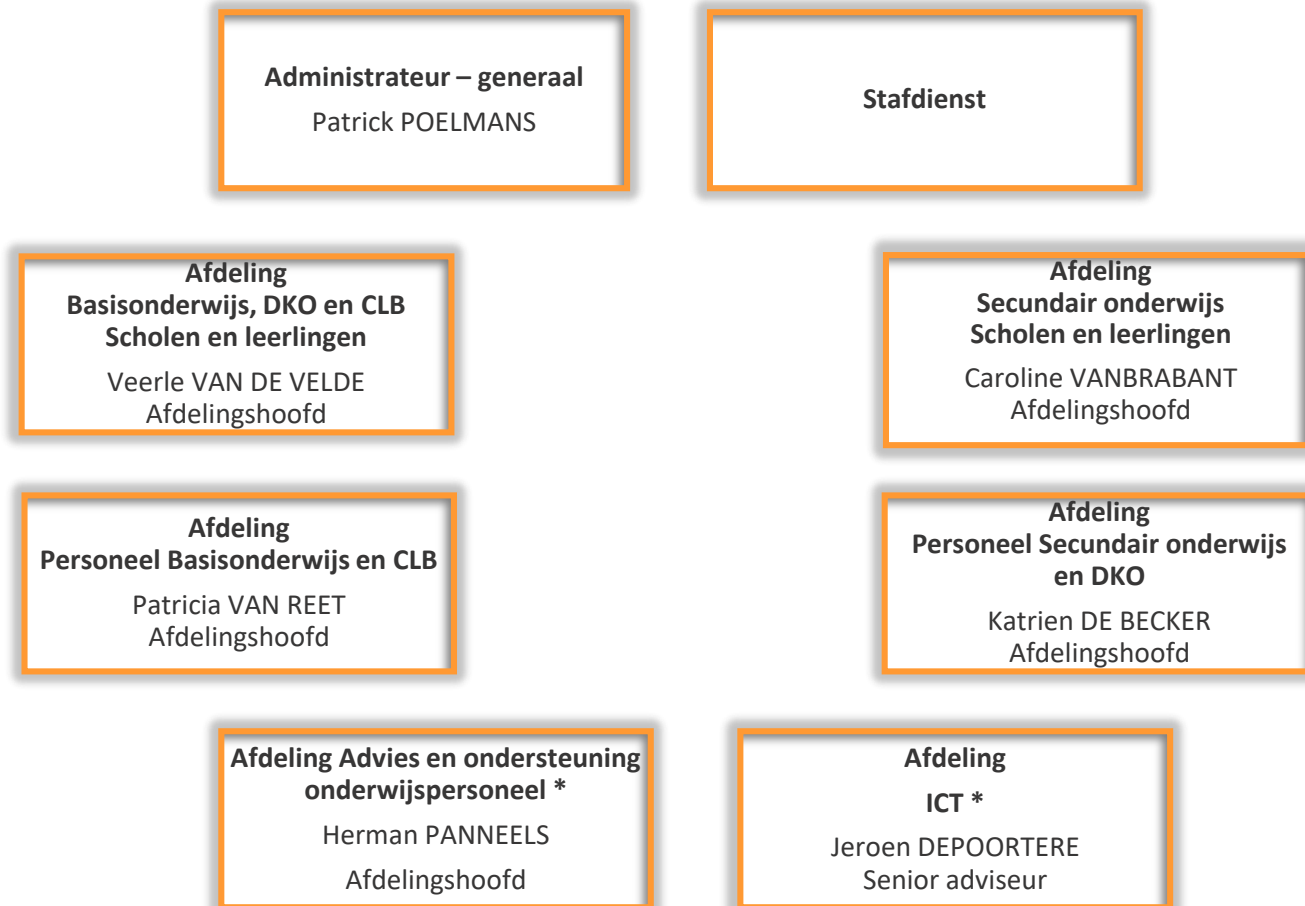


Vlaanderen
is onderwijs & vorming

AGODI
AGENTSCHAP VOOR
ONDERWIJSDIENSTEN



Agentschap voor Onderwijsdiensten - structuur



* Deze afdelingen ondersteunen tevens de afdelingen van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS)



Agentschap voor Onderwijsdiensten - missie

- Als betrouwbare partner tussen beleid, scholen en andere actoren, bijdragen tot kwaliteitsvol onderwijs voor iedereen.



Agentschap voor Onderwijsdiensten - visie

Aandacht voor onze klanten

- Klantgerichte relatie
- Multidisciplinaire aanpak op maat
- Opleiding en communicatie op maat

Goedgezinde medewerkers

- Streven naar diversiteit
- Leeftijdsbewust personeelsbeleid
- Transparante interne communicatie
- Doorgedreven competentiebeleid
- Plaats- en tijdsafhankelijk werken
- Balans tussen werk en privéleven

Ondersteuning van de minister en het beleid

- Uitvoeren/implementeren van beslissingen
- Voeling met het veld vertolken naar het beleid
- Constructieve en proactieve samenwerking met partners

Digitaal en efficiënt

- Duurzame ontwikkelingen
- Radicaal digitaal
- Efficiënte dienstverlening

Informatie

- Oog op maximale informatie- en kennisdeling
- Aandacht voor privacy en informatieveiligheid
- Actieve medewerking aan de vermindering van de planlast



Agentschap voor Onderwijsdiensten - taken

- Wij zijn verantwoordelijk voor de **uitvoering van het onderwijsbeleid** van het basis- en secundair onderwijs, de centra voor deeltijdse vorming, het deeltijds kunstonderwijs en de centra voor leerlingenbegeleiding.
- Wij zorgen ervoor dat ongeveer **4.000 scholen** in Vlaanderen de **middelen** ontvangen om kwaliteitsvol onderwijs te organiseren.
- Wij beheren de personeelsdossiers van meer dan **171.000 personeelsleden**.



Agentschap voor Onderwijsdiensten - taken

- Wij zorgen voor de uitbetaling van het salaris van **186.500 personeelsleden**.
- Ouders en leerlingen kunnen bij ons terecht met vragen over hun rechten en plichten in het onderwijs.
- Wij maken werk van **gelijke onderwijskansen**: Lokale Overlegplatforms (LOP), Speciale Onderwijsleermiddelen (SOL), project Jongeren voor Scholen/Scholen voor Jongeren en Verkeersveiligheid (JoJo/VeVe), commissie Leerlingenrechten, Vlaamse Bemiddelingscommissie ...
- Wij zijn **gesprekspartner van het beleid** bij de totstandkoming en de toepassing van de regelgeving



Agentschap voor Onderwijsdiensten - doelstellingen

- Ondernemingsplan
 - Rapportering aan minister
- Opmaak jaarverslag

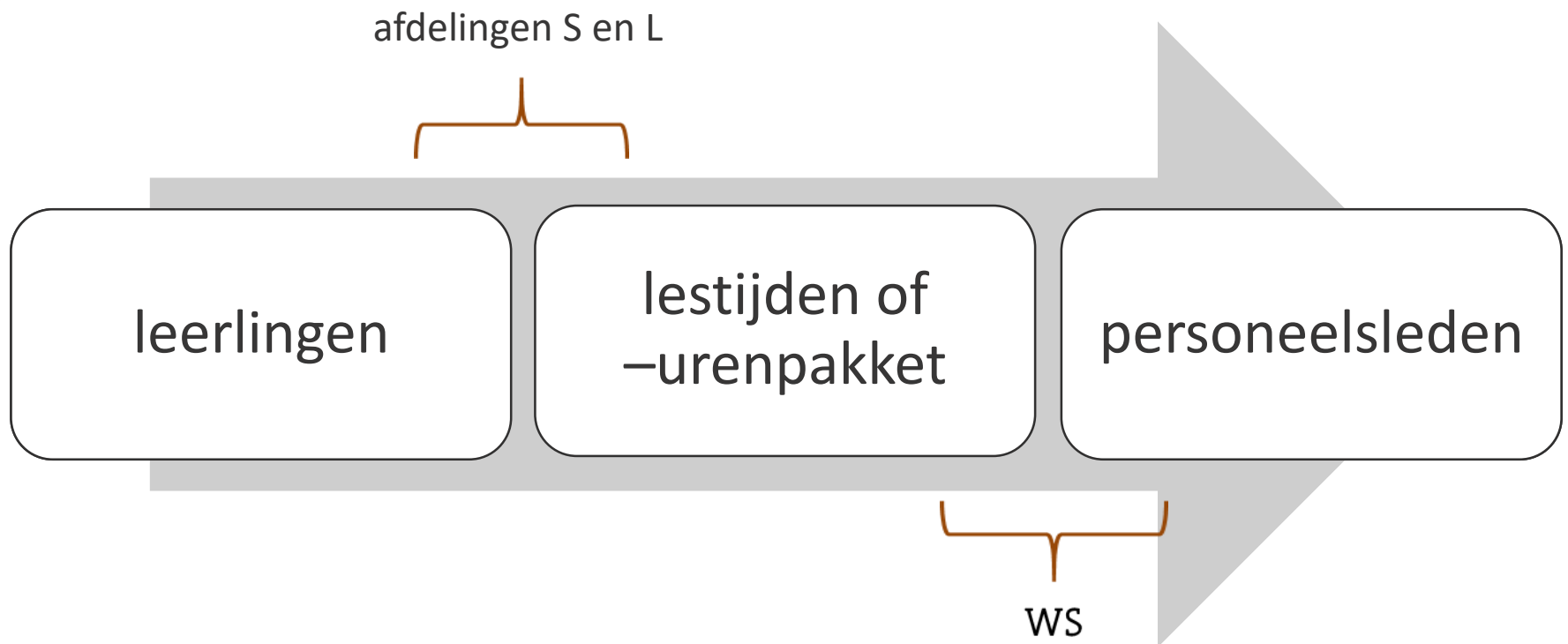


Agentschap voor Onderwijsdiensten - beleid

- Meewerken aan beleid
 - Tijdige en correcte implementatie nieuwe regelgeving
 - Beleidstoetsen, uitvoerbaarheidstoetsen
 - Deelname beleidswerkgroepen en –stuurgroepen rond de ‘werven’ van de minister



Agentschap voor Onderwijsdiensten - kernprocessen



Agentschap voor Onderwijsdiensten - klanten

- Scholen

1.244

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Gewoon basisonderwijs	2418	2428	2437
Buitengewoon basisonderwijs	200	200	199
Gewoon secundair onderwijs	949	949	950
Buitengewoon secundair onderwijs	124	126	126
Deeltijds kunstonderwijs	168	168	168
CLB	72	72	72
Totaal	3.932	3.934	3.952



Agentschap voor Onderwijsdiensten - klanten

- Personeelsleden

83.783

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolutie (%)
Gewoon basisonderwijs	65.838	66.086	67.516	2,16%
Buitengewoon basisonderwijs	9.912	10.017	10.197	1,80%
Gewoon secundair onderwijs	66.830	66.617	66.770	0,23%
Buitengewoon secundair onderwijs	9.229	9.404	9.595	2,03%
HBO5 verpleegkunde	1.560	1.614	1.572	-2,60%
Deeltijds kunstonderwijs	5.754	5.772	5.846	1,28%
Andere	6.276	6.169	6.108	-0,99%
Totaal	165.399	165.679	167.604	1,16%



Agentschap voor Onderwijsdiensten - klanten

- Leerlingen

655.591

Aantal leerlingen	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolutie (%)
Gewoon kleuteronderwijs	266.379	263.789	262.435	-0,51%
Buitengewoon kleuteronderwijs	1.967	1.986	2.140	7,75%
Gewoon lager onderwijs	432.291	438.779	442.275	0,79%
Buitengewoon lager onderwijs	24.645	24.380	24.784	1,66%
Gewoon secundair onderwijs	419.207	421.975	427.456	1,30%
Buitengewoon secundair onderwijs	20.130	20.331	20.544	1,05%
Deeltijds secundair onderwijs	8.864	8.980	8.854	-1,40%
Deeltijds kunstonderwijs	178.624	180.402	198.737	10,16%
Totaal	1.352.107	1.360.622	1.387.225	1,95%



Agentschap voor Onderwijsdiensten - medewerkers

Categorie	30/06/2017	30/06/2018	30/06/2019
Statutair	340	357	336
Contractueel	78	62	65
CODO	17	17	17
Begeleiding JoJo/VeVe	3	2	2
Begeleiding LOP	33	33	40
Totaal	471 (*)	471	460

(*) opname van 17 medewerkers van MOD na splitsing



Agentschap voor Onderwijsdiensten - uitgaven

Salarissen onder-
wijspersoneel

Uitgavencategorie	Bedrag in euro 2017	Bedrag in euro 2018	Bedrag in euro 2019
Salarissen	7.451.145.847	7.618.033.337	7.838.416.000
Werkingsmiddelen	1.054.769.590	1.084.913.950	1.069.298.000
Apparaat	23.381.749	31.940.173	33.034.000
Andere	382.597.062	403.639.970	559.557.000
Totaal	8.911.894.248	9.138.527.430	9.500.305.000



Agentschap voor Onderwijsdiensten - uitdagingen

- Kwaliteit van dienstverlening:
 - Minder administratieve lasten → operatie TARRA!
 - Meer klantvriendelijkheid
 - Evolueren van een controlerende naar een kennisadministratie
 - Resultaat-, klant- en oplossingsgerichte benadering
- Radicaal digitaal (administratieve transacties tussen overheid en burgers langs digitale weg)
- Huidig 'Modern HR-beleid' verder uitbouwen
 - Plaats- en tijdsafhankelijk werken
- Interne kwaliteitszorg





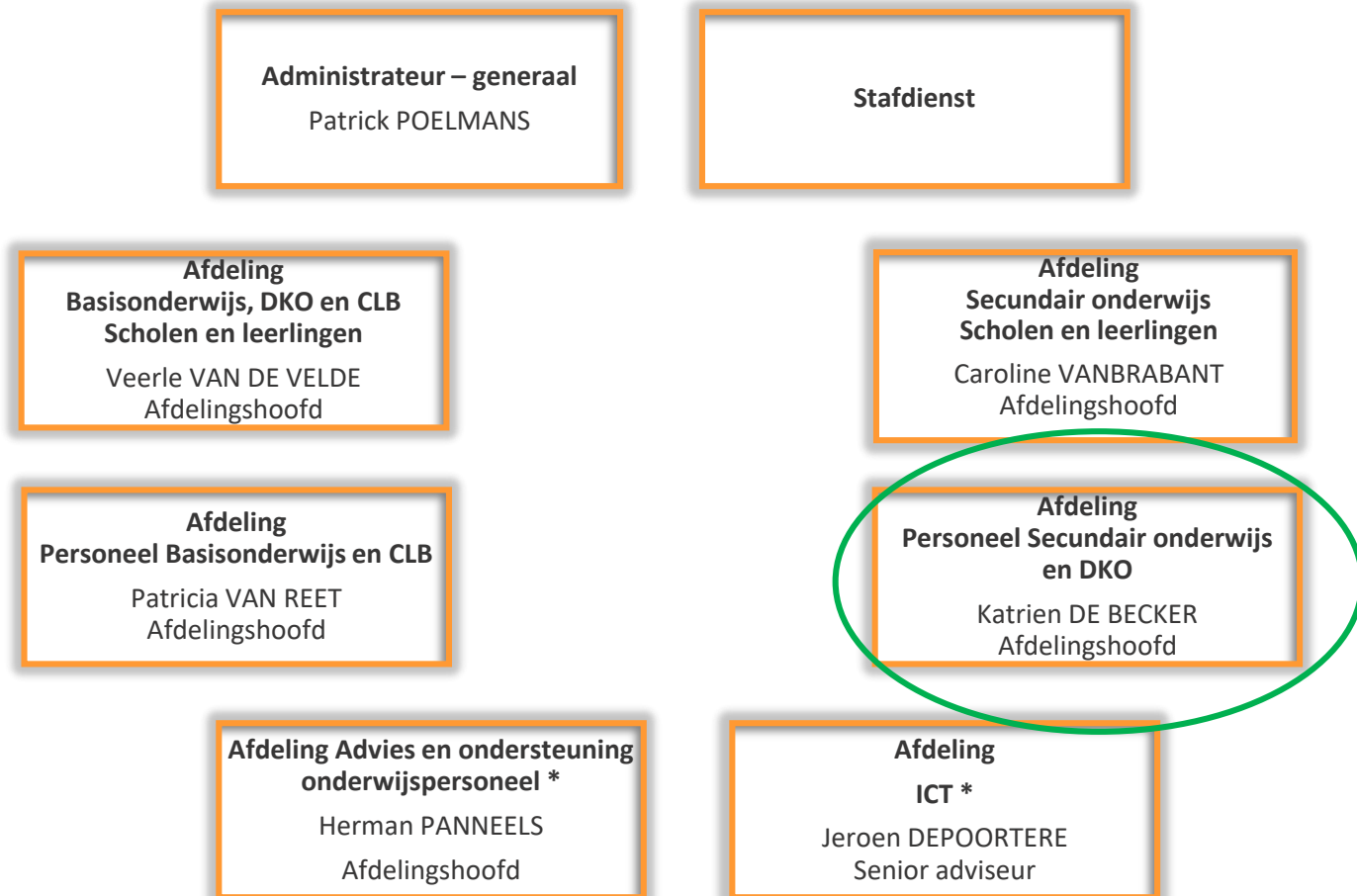
Afdeling Personeel Secundair Onderwijs en Deeltijds Kunstonderwijs



Vlaanderen
is onderwijs & vorming

AGODI
AGENTSCHAP VOOR
ONDERWIJSDIENSTEN

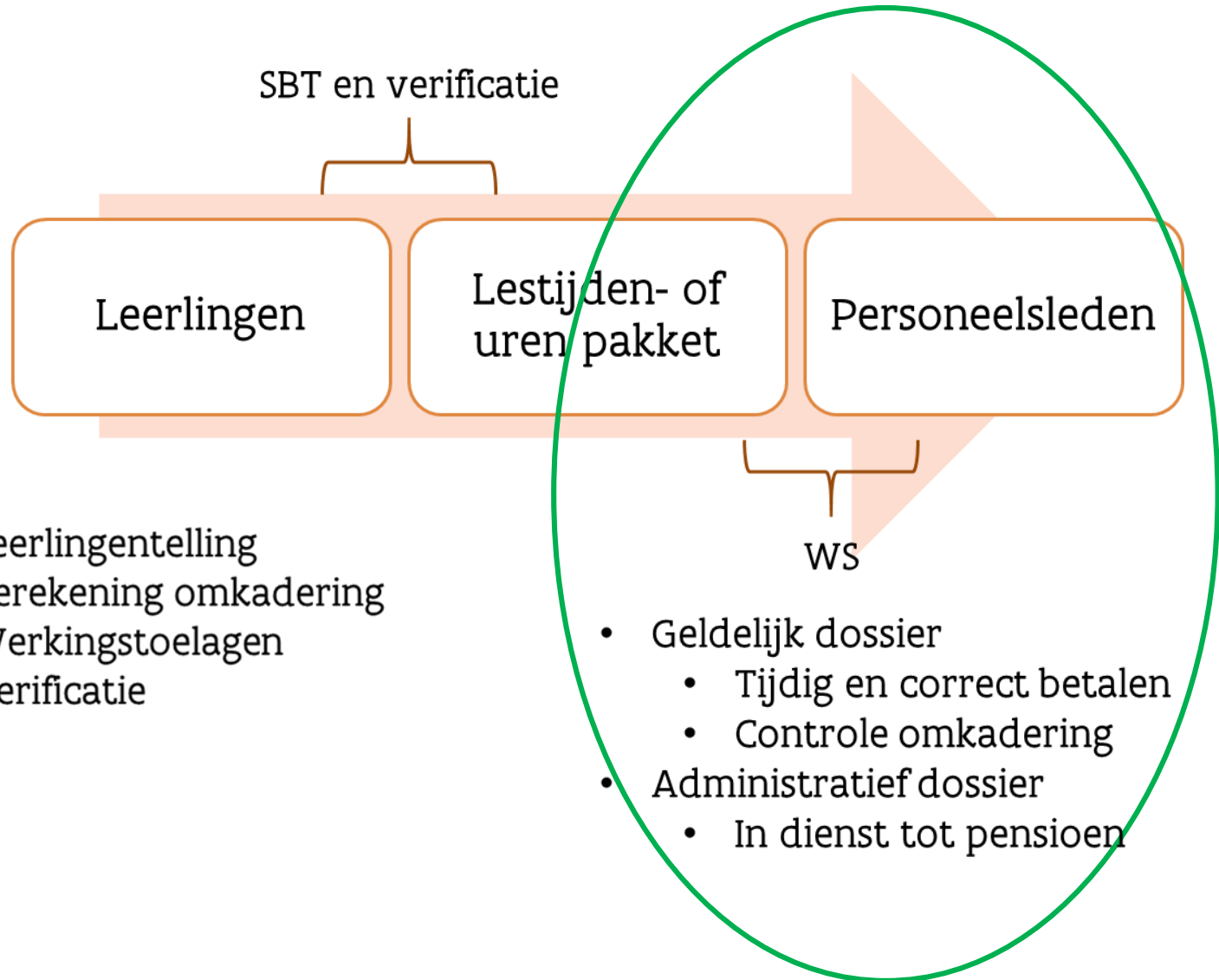
Agentschap voor Onderwijsdiensten - structuur



* Deze afdelingen ondersteunen tevens de afdelingen van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS)



Afdeling Personeel SO en DKO



Afdeling Personeel SO en DKO

- Beheren van **financiële en administratieve personeelsdossiers** van indiensttreding tot pensionering:
 - Beheren indiensttreding, vaste benoeming, pensioen ...
 - Beheren geldelijk dossier : salaris – vakantiegeld – eindejaarstoelage – uitgestelde bezoldiging
 - Opvolgen en verwerken van:
 - ✓ Verschillende verlofstelsels zoals ziekteverlof, loopbaanonderbreking, verlof of afwezigheid voor verminderde prestaties, verlof tijdelijk andere opdracht ...
 - ✓ Terbeschikkingstellingen in het onderwijs (TBS wegens ziekte, TBSOB, TBS VP, ...)
- Controleren van de omkadering



Afdeling Personeel SO en DKO

- Actieve **informatieverstrekking en ondersteuning** en aanlevering van een aantal gegevens voor interne en externe klanten.
 - Dagelijks:
 - Ondersteuning bij interpretatie regelgeving
 - Coaching scholen bij doorsturen gegevens
 - 1^{ste} lijn: dossierbeheerder
 - 2^{de} lijn: groepschef – expert – ervaren collega
 - Op jaarbasis:
 - Opleiding schoolsecretariaten – nieuwe medewerkers!!
 - Opleidingsoverzicht op <https://www.agodi.be/agodi-academie-opleidingen-voor-schoolsecretariaten>
 - Ondersteuning voor scholen met problemen elektronische communicatie



Afdeling Personeel SO en DKO

- **Samenwerking** school(secretariaat) en werkstations
 - Dagelijkse ondersteuning en informatie-uitwisseling
 - Tijdig en correct doorsturen van opdrachten en dienstonderbrekingen
- Aandacht voor **kwaliteitsbewaking**
 - Nazicht zendingen en salarisoverzichten op school
 - Ingewikkelde zendingen:
 - vooraf overleg !



Afdeling Personeel SO en DKO

Partners in de salarisbetaling

1. personeelslid

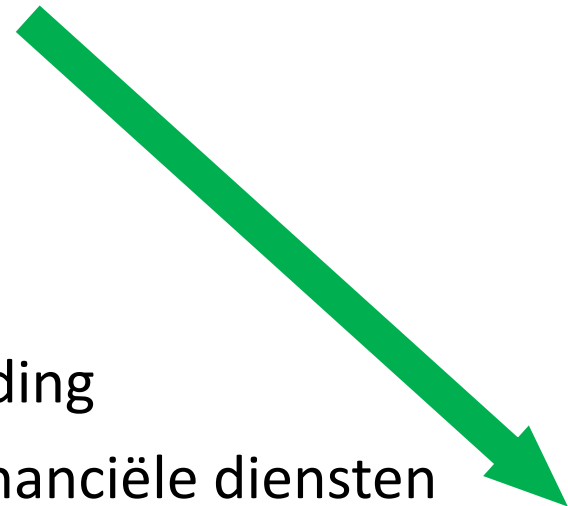
2. school(secretariaat)

3. WERKSTATION

4. boekhouding

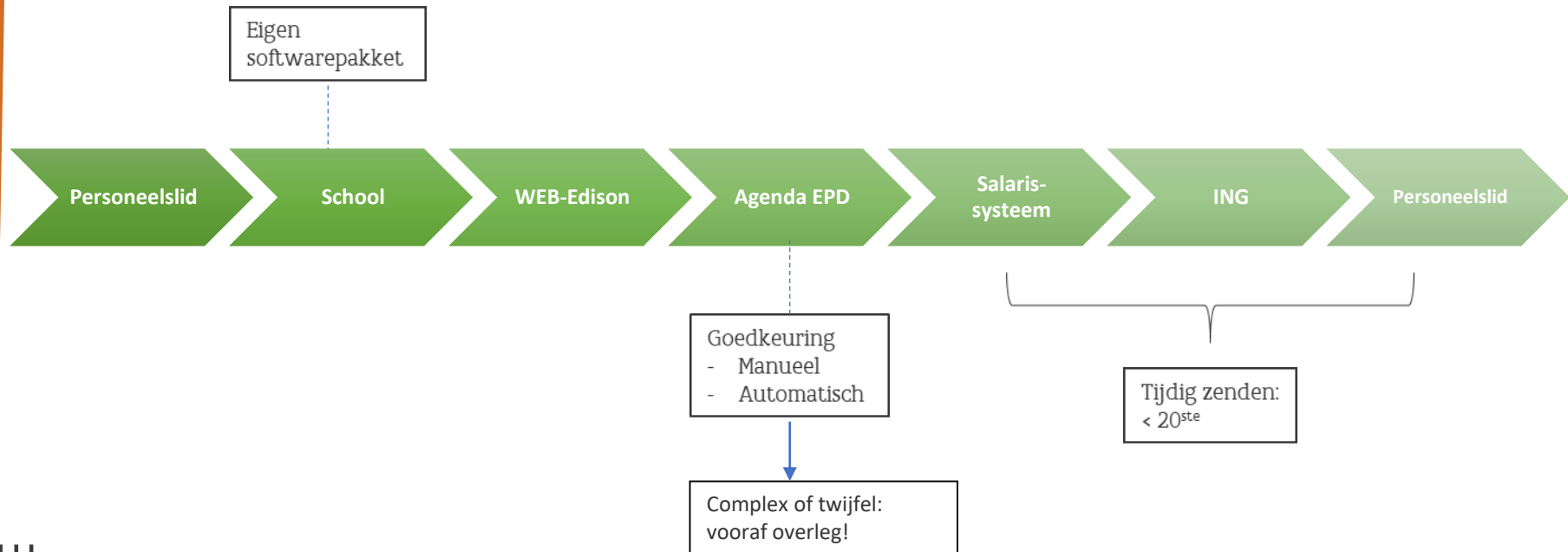
5. financiële diensten

6. personeelslid

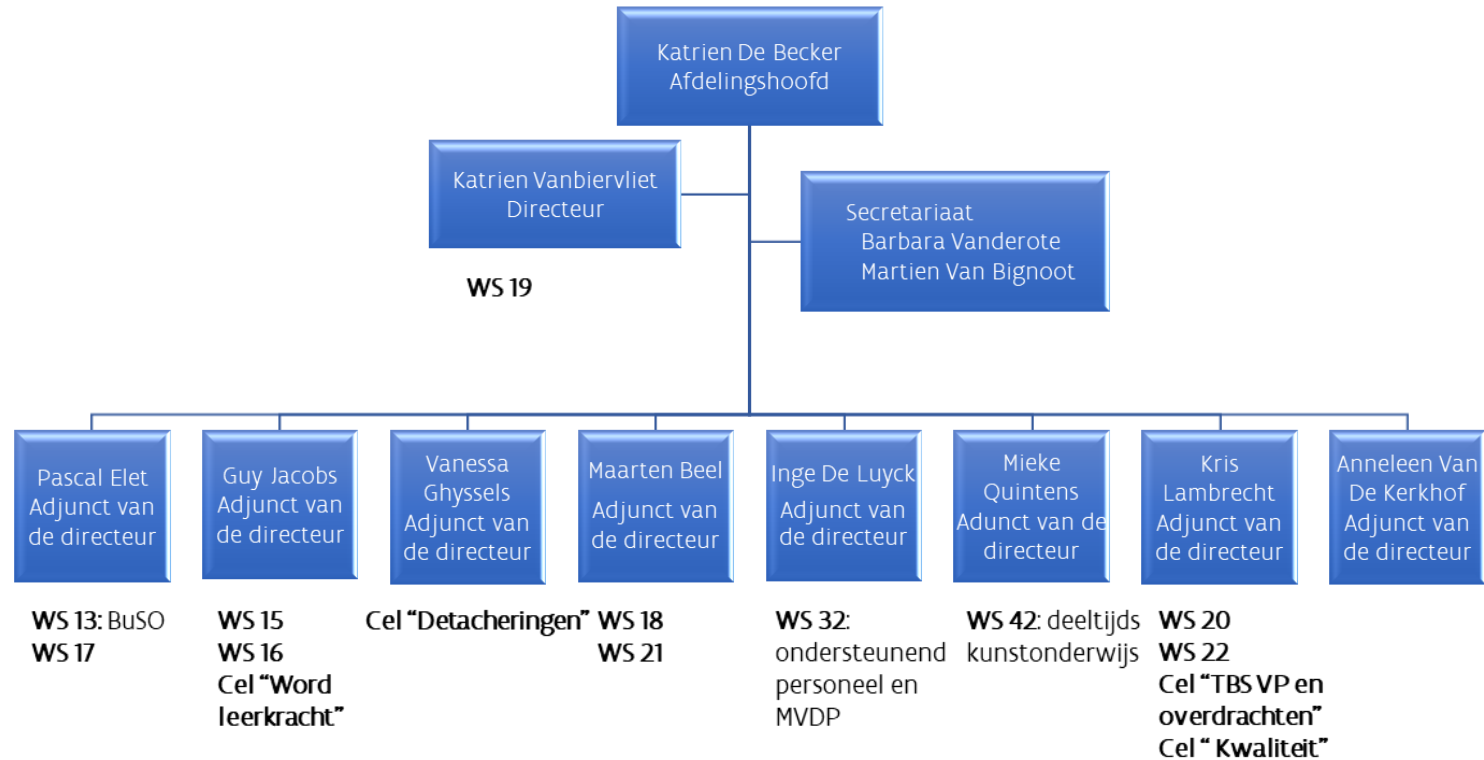


Afdeling Personeel SO en DKO

Partners in de salarisbetaling



Afdeling Personeel SO en DKO - structuur



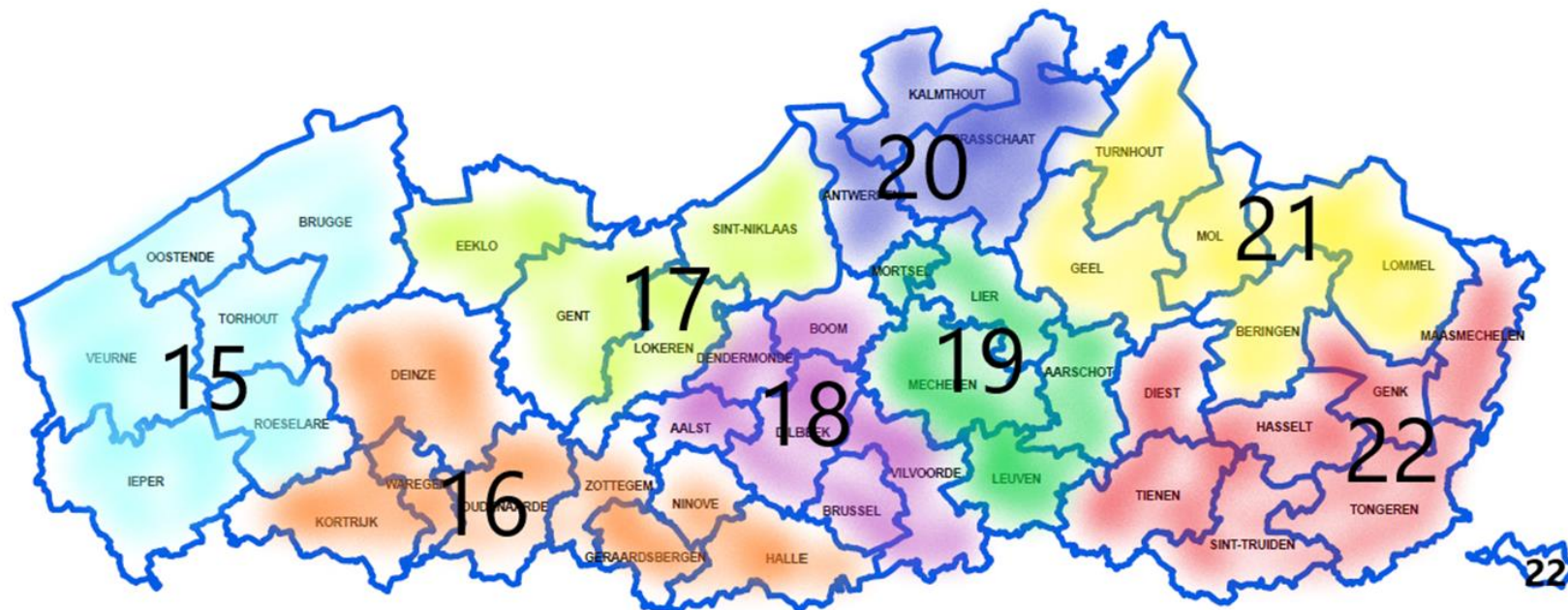
Afdeling Personeel SO en DKO

- structuur

- Organisatie werkstations:
 - Samen verantwoordelijk voor scholen van een regio: 8 werkstations
+ WS 32 (ondersteunend personeel), WS 42 (DKO) en WS13 (BuSO)
 - 1 dossierbeheerder per school en scholengemeenschap (voor zover mogelijk)
- Specifieke cellen:
 - Cel “TBS PA VP en overdrachten”
 - Cel “Word leerkracht”
 - Cel “Kwaliteit”
 - Cel “Detacheringen”
 - Experts (interne vorming en kwaliteit)



Afdeling Personeel SO en DKO – onderwijszones per werkstation



Afdeling Personeel SO en DKO

De mensen achter de dossiers

- 11 werkstations:
 - 89 dossierbeheerders (= 80,3 FTE)
 - 11 groepschefs (= +/- 10,2 VTE)
- Cel TBS VP en overdrachten: 1 (= 1 VTE)
- Cel kwaliteit: 2 (1,5 VTE)
- Cel Word Leerkracht: 4 (= 3,5 VTE)
- Cel Detacheringen: 3 (2,3 VTE)
- Expertencel (vorming en kwaliteit): 2 (2 VTE)
- Afdelingssecretariaat: 2 (1,8 VTE)
- Coördinatoren afdeling: 9 (7,1 VTE)
- Afdelingshoofd





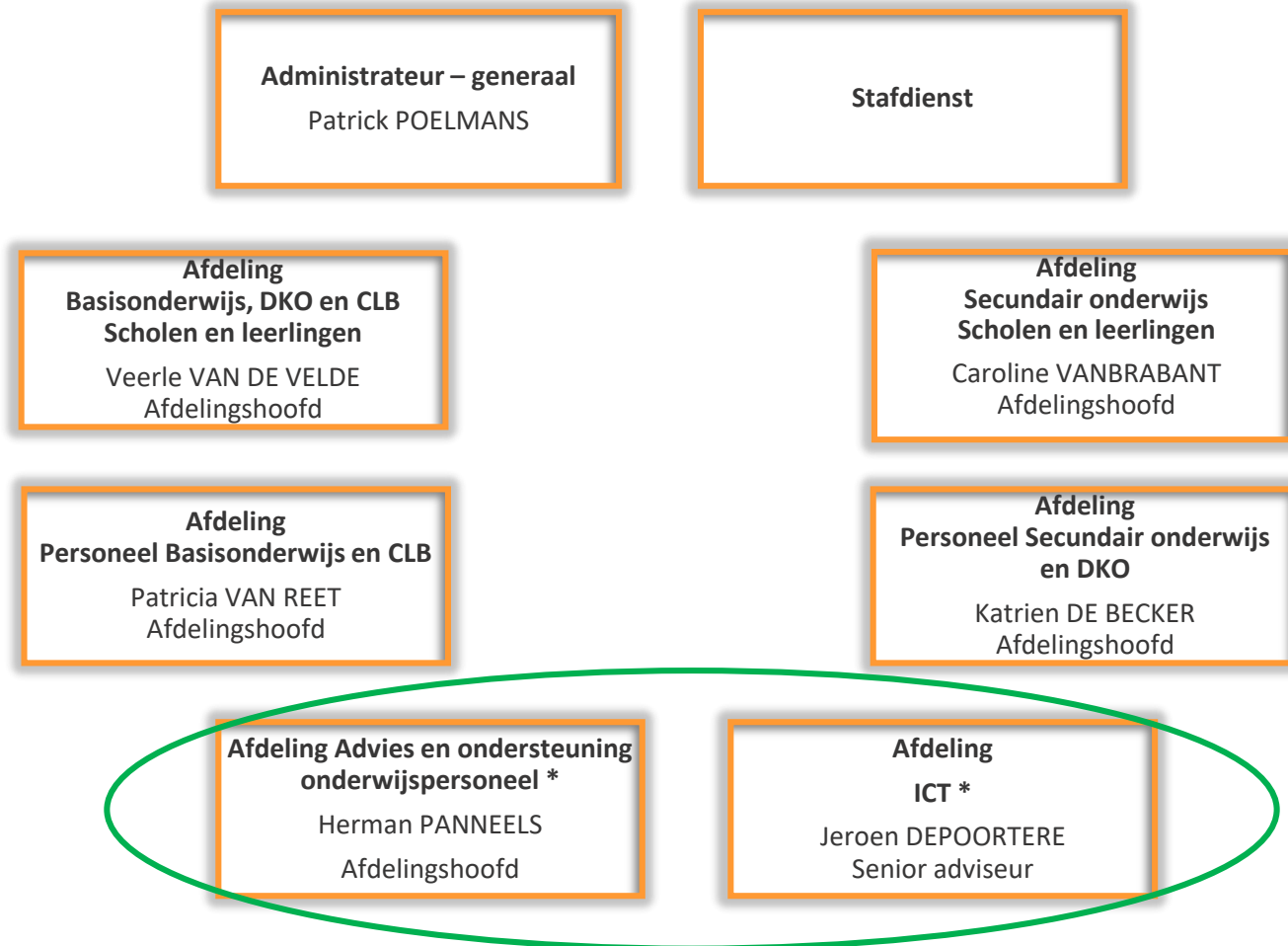
Ondersteunende afdelingen



Vlaanderen
is onderwijs & vorming

AGODI
AGENTSCHAP VOOR
ONDERWIJSDIENSTEN

Agentschap voor Onderwijsdiensten - structuur



* Deze afdelingen ondersteunen tevens de afdelingen van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS)



Afdeling Advies en Ondersteuning onderwijsPersoneel (AOP)

- Juridische dienstverlening
 - juridische zaken (opvolgen geschillen, adviesverlening, ...)
 - arbeidsongevallen
 - Kamers van Beroep / College van Beroep / Commissie Zorgvuldig Bestuur (waarnemen van het secretariaat van de Kamers, ...)
- Financiële dienst
 - begroting
 - boekhouding
 - terugvorderingen
 - vervoerskosten



Afdeling Advies en Ondersteuning onderwijsPersoneel (AOP)

- Cel Centraal betaalde lonen / DINCO
 - Fiscale en RSZ-verplichtingen
 - DMFA / DIMONA
- Cel valorisatie
- Team Professionele Erkenningen Vlaams Onderwijs
- Archief

→ Ondersteuning van de afdelingen personeel AGODI
en AHOVOKS



Afdeling ICT

- Zorgen voor vertaling van nieuwe regelgeving naar informatica voor de domeinen
 - personeel
 - instellingen en leerlingen
- Aansturing ICT-outsourcingspartner HB+
- Trekkersrol 'radicaal digitaal'
- Informatieveiligheid
- Gegevensbeheer
- **!** Helpdesk WebEdison:
02 553 90 90
helpdesk.edison@ond.vlaanderen.be





Vlaanderen
is onderwijs & vorming

AGODI
AGENTSCHAP VOOR
ONDERWIJSDIENSTEN

Contactpersonen

Afdelingshoofd:

Katrien DE BECKER

02 553 92 60

Secretariaat:

Barbara VANDEROTE

02 553 92 61

Martien VAN BIGNOOT

02 553 90 13

e-mail: personeel.secundaironderwijs.agodi@vlaanderen.be

agodi.academie@vlaanderen.be

www.agodi.be

AGODI
ACADEMIE