

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET
AGENTSCHAP VOOR ONDERWIJSDIENSTEN NAAR HET DEPARTEMENT ONDERWIJS EN VORMING
in het kader van het onderzoek “Evaluatie maatregelen zieke kinderen”

20 december 2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het departement Onderwijs en Vorming, Ann Verhaegen secretaris-generaal,

ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 (vestigingseenheid 2.199.310.989) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel

hierna: “DOV”;

EN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap voor Onderwijsdiensten, Patrick Poelmans administrateur-generaal,

ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 (vestigingseenheid 2.199.317.226) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel

hierna: “AGODI”;

DOV en AGODI worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. DOV is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie;
- B. AGODI is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 2 september 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap Agentschap voor Onderwijsdiensten;
- C. DOV is belast met beleidsondersteunende taken, zoals beleidsvoorbereiding en -evaluatie. DOV zorgt daarvoor onder meer voor kennisbeheer en de aansturing van het beleidsgericht wetenschappelijk onderzoek (artikel 30, §2, 1^o; a), van het organisatiebesluit van 3 juni 2005). In dat kader gaf DOV aan Idea Consult op basis van een overeenkomst de opdracht “Evaluatie van de maatregelen voor zieke kinderen”. De opdracht startte in maart 2021 en wordt

afgerond eind november 2022. Om deze opdracht uit te voeren zijn gegevens van AGODI nodig om een antwoord te bieden op de volgende onderzoeksvragen:

- *Wat is de omvang van de doelgroep van langdurig en chronisch zieke leerlingen, wat is hun profiel, en welke patronen en evoluties kunnen daarin worden vastgesteld?*
- *Hoeveel leerlingen maken gebruik van de verschillende maatregelen (focus: TOAH, POAH, ziekenhuisscholen waar gegevens voor beschikbaar zijn), wat is hun profiel, en welke patronen en evoluties kunnen daarin worden vastgesteld: in welke mate worden bepaalde maatregelen ten aanzien van jongeren afwezig omwille van medische redenen meer/minder gebruikt? Wat zijn hiervoor bepalende factoren?*

C2. De persoonsgegevens van AGODI zijn nodig om de opdracht van IDEA Consult correct en volledig uit te voeren, rekening houdend met het principe van eenmalige gegevensopvraging. DOV is verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking, maar ontvangt de gegevens zelf niet. IDEA Consult ontvangt en verwerkt de gegevens namens DOV. IDEA Consult heeft een verwerkersovereenkomst met DOV (bijlage bij de overeenkomst). Het betreft een nieuwe gegevensstroom, zonder tussenkomst van een dienstenintegrator. Aangezien de gegevens rond tijdelijk en permanent onderwijs aan huis niet opgenomen zijn in het datawarehouse van DOV, worden de gegevens rechtstreeks bij de bron (AGODI) opgevraagd.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van AGODI heeft op 28/10/2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van DOV heeft op 18/10/2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De Vlaamse Toezichtcommissie heeft op 14/12/2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door AGODI aan DOV uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door DOV gebeurt op grond van de noodzaak voor de vervulling van een taak van algemeen belang (artikel 5.1 e), algemene verordening gegevensbescherming, hierna AVG) en met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek (artikel 9.2 j), AVG)

AGODI heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- AGODI heeft o.a. als opdracht het opvolgen van de leerplicht. Vertrekkende van de lijst van het Rijksregister met alle leerplichtige kinderen woonachtig in Vlaanderen, wordt voor elk kind nagegaan waar het les volgt. Het neemt ook specifieke acties (brieven aan ouders, lijsten naar gemeentebesturen,...) wanneer uit de vergelijking blijkt dat een kind volgens de gegevens in de databanken nergens onderwijs volgt
- het is ook noodzakelijk om over de leerlingengegevens te beschikken om de middelen (werkingsbudgetten en personeelsomkadering) voor de onderwijsinstellingen en begeleidende diensten te kunnen berekenen.
- Wet van 29 juni 1983 betreffende de leerplicht
- Besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997 betreffende de controle op de inschrijvingen van leerlingen in het secundair onderwijs of in het stelsel van leren en werken (Hoofdstuk II. Afdeling 2.)
- Decreet van 4 juli 2008 betreffende de werkingsbudgetten in het secundair onderwijs en tot wijziging van het decreet basisonderwijs van 25 februari 1997 wat de werkingsbudgetten betreft
-

DOV zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- IDEA Consult zal in opdracht van DOV de opgevraagde gegevens gebruiken om een beeld te vormen van de doelgroep en het gebruik van de maatregelen ten behoeve van de zieke kinderen. Dit onderzoek kadert in de wettelijke opdracht van DOV (artikel 30, §2, 1°; a), van het besluit van de Vlaamse regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie).

Het doeleinde voor de verdere verwerking is wetenschappelijk of historisch onderzoek. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de algemene verordening gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft ook persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

Het is niet de bedoeling om individuele leerlingengegevens mee te delen. De analyses zullen op voldoende generiek niveau plaatsvinden.

Gegeven 1	Leerlingenaantallen voor schooljaren 2016-2017 t.e.m. 2020-2021
-----------	---

	<ul style="list-style-type: none"> * Leeftijd (op basis van schooljaar en geboortjaar) * Geslacht (M/V) * Hoofdstructuur * Niveau (kleuter/lager/secundair) * Soort onderwijs (gewoon/buitengewoon) * Type onderwijs * Soort programma (voltijds/deeltijds beroeps) * Nummer administratieve groep * Natuurlijk leerjaar (1 t.e.m. 6) * Onderwijsvorm: aso (algemeen secundair onderwijs), tso (technisch secundair onderwijs), bso (beroeps secundair onderwijs)
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om een beeld te vormen van het doelpubliek van de maatregelen.
Gegeven 2	<ul style="list-style-type: none"> * Aantal schooldagen ziek in een schooljaar * Totaal aantal schooldagen in een schooljaar * Maximum aantal dagen achtereen ziek in een schooljaar * Aantal perioden ziek in een schooljaar * Totaal aantal schooldagen in het betreffende schooljaar en de twee schooljaren daarvoor
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om een beeld te vormen van het doelpubliek van de maatregelen (zieke kinderen).
Gegeven 3	<p>Gelijke Onderwijskansen-Kenmerken (GOK):</p> <ul style="list-style-type: none"> * Thuis taal niet Nederlands (of thuis taal is verschillend van onderwijstaal) (0/1) * Lage opleiding moeder (0/1) * Opleidingsniveau moeder (5 categorieën) * Schooltoelage (0/1)
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om na te gaan of deze kenmerken verschillen in de doelgroep kunnen verklaren.
Gegeven 4	<ul style="list-style-type: none"> * Permanent onderwijs aan huis (POAH) (ja/nee) * Ingeschreven in type 5 (= ziekenhuisschool) in het desbetreffende schooljaar (ja/nee)

	<p>* Aantal schooldagen ingeschreven in type 5 (= ziekenhuisschool) gedurende het desbetreffende schooljaar</p> <p>* Aantal perioden ingeschreven in type 5 gedurende het desbetreffende schooljaar</p> <p>[Per categorie TOAH]:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijdelijk onderwijs aan huis (TOAH) goedgekeurd gedurende het desbetreffende schooljaar (0/1) • Totaal aantal dagen TOAH gedurende het desbetreffende schooljaar • Totaal aantal perioden TOAH gedurende het desbetreffende schooljaar <p><i>Verschillende categorieën TOAH:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Basisonderwijs: Chronisch, niet-chronisch, risicogroep</i> • <i>Secundair onderwijs: Chronisch, niet-chronisch ("gedeeltelijk" of "volledig" indien beschikbaar), moederschapsrust, risicogroep</i>
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om het gebruik van deze maatregelen te analyseren.
Gegeven 5	<p>* Zittenblijven - is leerling jaar omhoog gegaan (0/1 of blanco voor buitengewoon secundair onderwijs (BuSO), Dalton, Freinet, deeltijds beroepsonderwijs (DBO), ...)</p> <p>* Administratieve groep op het eind van het desbetreffende schooljaar</p> <p>* Soort studiebewijs op het einde van het desbetreffende schooljaar</p>
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om de effecten van ziekte en de maatregelen te analyseren.
Gegeven 6	*Fusiegemeente leerling (NIS-code van de gemeente o.b.v. postadres leerling)
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegevens is nodig om geografische verschillen in kaart te brengen.

De meegedeelde gegevens zullen door DOV gedurende vijf jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien het onderzoek na afloop nog geëvalueerd kan worden.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

DOV zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- - Enkel onderzoekers van IDEA Consult betrokken bij de evaluatie.
 - [...]

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen EENMALIG worden opgevraagd omdat het over een eenmalige analyse gaat door de uitvoerder.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR EEN BEPAALDE PERIODE VAN september 2021 TOT november 2022 omdat de onderzoeksopdracht afloopt eind november 2022.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- AGODI bezorgt aan IDEA Consult via mail een versleuteld bestand met de gevraagde gegevens uit artikel 3. Het gebruikte mailaccount is toegewezen en beheerd door de Vlaamse Overheid. Via een tweede kanaal wordt de toegangscode van het versleutelde bestand gecommuniceerd. IDEA Consult heeft met DOV een verwerkersovereenkomst gesloten, overeenkomstig artikel 28 AVG en een functionaris voor gegevensbescherming, overeenkomstig artikel 37 AVG.

IDEA Consult treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- De functionaris voor gegevensbescherming controleert of de verwerkingen gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de AVG, en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.
- De personeelsleden die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid.
- Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG.
- Er is een inzage procedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG.
- In de rapportering zullen persoonsaantallen kleiner dan 5 en groter dan 0 weergegeven worden als 5.
- De veilige bewaring van de gegevens wordt als volgt gewaarborgd: De data wordt opgeslagen op een beveiligde Microsoft Sharepoint-omgeving waartoe enkel medewerkers van IDEA toegang hebben via tweetrapsauthenticatie. Van deze Sharepoint-online omgeving wordt dagelijks een backup genomen via Veeam zodat de integriteit van de sharepoint data maximaal wordt bewaard. De laptops van de medewerkers zijn volledig geëncrypteerd en beschikken naast een internetsecurity tool Kaspersky Endpoint Security aangevuld met Cisco Umbrella, een cloud gebaseerd beveiligingsplatform dat het bedrijfsnetwerk beveiligt op de DNS-server om malware en phishing bedreigingen proactief te vermijden. Toegang tot de fysieke server wordt door een Forticlient VPN-client beveiligd. De beveiliging van onze ICT-omgeving wordt uitgevoerd door Upfront (www.upfront.be)

DOV moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van AGODI moet DOV hiervan aan AGODI het bewijs overmaken.

DOV doet voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep op een verwerker die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen biedt opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. DOV heeft met de verwerker een verwerkersovereenkomst gesloten in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra DOV of IDEA Consult één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt DOV dat onmiddellijk aan AGODI die na onderzoek binnen 2 maanden van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 4 maanden treft en DOV daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan AGODI dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien DOV deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

DOV brengt AGODI onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie van het protocol.

Dit protocol zal door AGODI en DOV worden gepubliceerd via <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/informatieveiligheid>

Daarnaast kunnen de betrokkenen meer informatie terugvinden over de wijze waarop gegevens binnen AGODI worden verwerkt in de privacyverklaring: <https://agodi.be/over-ons/privacyverklaring>

De rechten van de betrokkenen ten aanzien van DOV zijn opgenomen in de privacyverklaring op <http://onderwijs.vlaanderen.be/departement-onderwijs-en-vorming>.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op het moment van de ondertekening van het protocol.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 20/12/2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Getekend door: Patrick Poelmans (Signat
Getekend op: 2021-12-23 13:47:40 +01:0
Reden: Ik keur dit document goed



Patrick Poelmans

Administrateur-generaal

Agentschap voor Onderwijsdiensten

Getekend door: Ann Verhaegen (Signatur
Getekend op: 2021-12-23 13:33:09 +01:0
Reden: Ik keur dit document goed



Ann Verhaegen

Secretaris-generaal

Departement Onderwijs en Vorming