

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN AHOVOKS NAAR
ZORG EN GEZONDHEID

in het kader van LED

30/05/2022

Korte omschrijving

Zorg en Gezondheid gebruikt de gegevens uit de LED om na te gaan of kandidaat-medewerkers voldoen aan de kwalificatievereisten die van toepassing zijn voor de diensten voor gezinszorg. Voor personen van wie het studiebewijs in de LED zit, moeten de diensten voor gezinszorg geen kopie van het diploma toevoegen bij een aanvraag voor een inschrijvingsnummer. Afhankelijk van de functie (verzorgend, begeleidend of leidinggevend personeelslid) gelden er andere kwalificatievereisten (https://www.zorg-en-gezondheid.be/kwalificatievereisten_personeel_GZAT_en_LH). Wie voldoet, ontvangt een inschrijvingsnummer van Zorg en Gezondheid en kan aan de slag gaan bij een dienst voor gezinszorg.

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen, Peter Parmentier, Administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te BRUSSEL

hierna: "AHOVOKS";

EN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Zorg en Gezondheid, Dirk Dewolf, Administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met ondernemingsnummer 0316.380.841 en vestigingsnummer 2.199.322.075, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te BRUSSEL

hierna: "Zorg en Gezondheid";

AHOVOKS en Zorg en Gezondheid worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. AHOVOKS is bevoegd voor het beheer van de LED-databank;
- Het Decreet van 30 april 2009 betreffende de Kwalificatiestructuur voorziet specifiek in de oprichting van de Leer- en Ervaringsbewijzendatabank. Hoofdstuk V, artikel 20 van het decreet van 30 april 2009 bepaalt als volgt: Met het oog op het verlenen van diensten of met het oog op beleidsontwikkeling worden alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende of gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen samen met de bijhorende minimale identificatiegegevens van de houder van de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie, in een leer- en ervaringsbewijzendatabank geregistreerd bij de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering.
 - In de LED worden alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende en gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen, samen met de minimale identificatiegegevens (enkel het INSZ) van de houders van de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie, centraal verzameld en beheerd door AHOVOKS. De registratie in de LED gebeurt door de instanties (scholen) die de leer- en ervaringsbewijzen hebben uitgereikt of door de instantie die de leer- en ervaringsbewijzen heeft ingezameld bij instanties die leer- en ervaringsbewijzen uitreiken, of op basis van een geregistreerde verklaring op eer.
 - Een leerbewijs is een bewijs dat wordt uitgereikt bij het succesvol beëindigen van een afgerond geheel van onderwijs-, vormings- of opleidingsactiviteiten nadat door middel van een toets werd nagegaan of de vooraf bepaalde competenties verworven zijn.
 - Een ervaringsbewijs is een bewijs zoals bedoeld in artikel 4 van het decreet van 30 april 2004 betreffende het verwerven van een titel van beroepsbekwaamheid.
 - De gegevens in de LED zijn afkomstig van de volgende organisaties:
 - o het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi);
 - o het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS);
 - o de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB);
 - o het Vlaams Ministerie voor Werk en Sociale Economie;
 - o Syntra Vlaanderen

Deze mededelingen van persoonsgegevens werden eerder al gemachtigd door de VTC.

- Het AKOV, nu AHOVOKS, werd door de VTC gemachtigd als beheerder van de LED. De LED zal worden beschouwd als dé referentiedatabank inzake diploma- en opleidingscertificaten, en werd in 2017 als authentieke bron erkend door de Vlaamse Regering.
- De bedoeling van de LED is dus het verzamelen van en exploiteren van informatie over het opleidingsniveau in Vlaanderen, en dit zowel op individueel als geaggregeerd niveau. Het platform moet toelaten dat alle bronnen van opleidingsinformatie worden ontsloten voor iedereen die de informatie nodig heeft en gemachtigd is deze te consulteren. De LED is zo opgebouwd dat de burger zijn gegevens via geauthentiseerd aanmelden kan raadplegen en dat er volgens een geëigende procedure eventuele vergissingen kunnen worden gesignaleerd en rechtgezet.
- Decreet betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensbeheer.

B. Zorg en Gezondheid is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid, opgericht met het besluit van de Vlaamse Regering van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Zorg en Gezondheid";

C. **C1.**

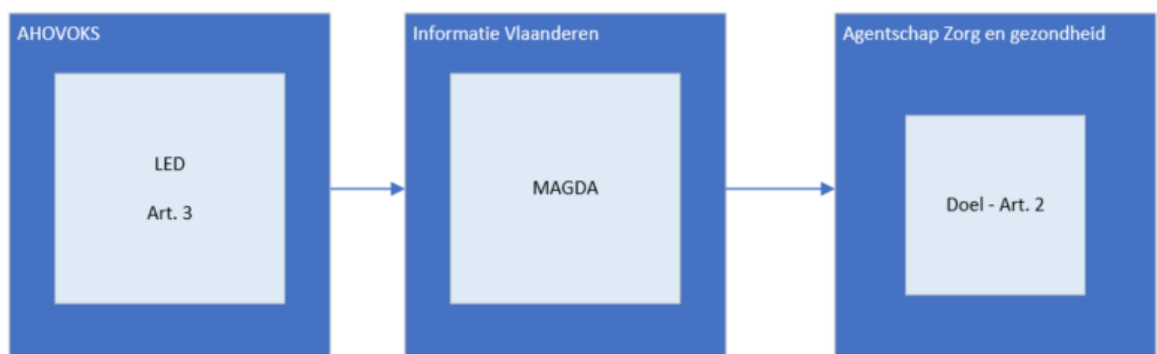
- Zorg en Gezondheid heeft als missie om samen te werken met alle belanghebbenden aan een betere zorg en meer gezondheid. Het voert die missie onder andere uit door de uitbouw te bevorderen van kwaliteitsvolle zorg door voorzieningen en zorgverstrekkers. Daartoe erkent het agentschap onder andere diensten voor gezinszorg, en gaat het na of de personen die tewerkgesteld zullen worden door die diensten, beantwoorden aan de kwalificatievereisten die vastgelegd zijn in de erkenningsnormen
- Om deze taak op te nemen wenst Zorg en Gezondheid toegang tot de LED. Deze databank bevat de gegevens van kwalificatiebewijzen (diploma's, certificaten, getuigschriften, ervaringsbewijzen,...), geeft duidelijkheid over de echtheid ervan en maakt de gegevens vlot toegankelijk.

C2.

- Diensten voor gezinszorg vragen via het e-loket van Zorg en Gezondheid een inschrijvingsnummer aan voor de personen die zij willen tewerkstellen. Zorg en Gezondheid gaat dan na of die personen voldoen aan de kwalificatievereisten die van toepassing zijn voor de functie waarvoor het nummer aangevraagd wordt (verzorgend, begeleidend of leidinggevend personeelslid). Vandaag moeten de diensten bij die aanvraag altijd een kopie van het studiebewijs toevoegen. Door gebruik te maken van de LED, zal dat niet langer nodig zijn voor personen van wie het studiebewijs in de LED zit. Zorg en Gezondheid kan zich dan namelijk baseren op de gegevens uit de LED om na te gaan of de kandidaat-medewerker voldoet aan de kwalificatievereisten, en de diensten zien dat de nodige gegevens over de gevolgde opleiding al aanwezig zijn in de LED, en ze het studiebewijs dus niet moeten inscannen en opladen in het e-loket.

C3.

Het proces van de gegevensuitwisseling wordt in onderstaande afbeelding verduidelijkt.



- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van AHOVOKS heeft op 16 mei 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Zorg en Gezondheid heeft op 20 mei 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door AHOVOKS aan Zorg en Gezondheid uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door Zorg en Gezondheid gebeurt op grond van 6 1. c van de AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust

AHOVOKS heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- De bedoeling van de LED is het verzamelen van en exploiteren van informatie over het opleidingsniveau in Vlaanderen, en dit zowel op individueel als geaggregeerd niveau. Het platform moet toelaten dat alle bronnen van opleidingsinformatie worden ontsloten voor iedereen die de informatie nodig heeft en gemachtigd is deze te consulteren.
- In de LED worden alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende en gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen, samen met de minimale identificatiegegevens van de houders van de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie, centraal verzameld en beheerd door AHOVOKS. De registratie in de LED gebeurt door de instanties (scholen) die de leer- en ervaringsbewijzen hebben uitgereikt of door de instantie die de leer- en ervaringsbewijzen heeft ingezameld die deze heeft uitgereikt. (Artikel 20 decreet van het decreet van 30 april 2009 betreffende de kwalificatiestructuur)

Zorg en Gezondheid zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Artikel 29, tweede lid, artikel 30, tweede lid, en artikel 31, tweede lid, van bijlage 2, gevoegd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers bepalen de kwalificatievereisten (= erkenningsnormen) voor respectievelijk het verzorgend, het begeleidend en het leidinggevend personeel van de diensten

voor gezinszorg. Alvorens een dienst iemand mag tewerkstellen in een van die functies, moet die voor die persoon een inschrijvingsnummer aanvragen bij Zorg en Gezondheid (dat is een erkenningsnorm die vastgelegd is in artikel 34 van bijlage 2, gevoegd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers). Zorg en Gezondheid gaat na of de kandidaat-medewerker voldoet aan de kwalificatievereisten voor de functie in kwestie, en als dat het geval is, wordt het inschrijvingsnummer toegekend. De diensten voor gezinszorg hebben dat inschrijvingsnummer nodig om tewerkstellingsgegevens en prestaties te kunnen doorsturen naar Zorg en Gezondheid, en op die manier subsidies te kunnen krijgen voor hun personeel.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Zorg en Gezondheid is verenigbaar met de doeleinden waarvoor AHOVOKS de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien Zorg en Gezondheid de opleidingsinformatie van kandidaat-medewerkers van de diensten voor gezinszorg nodig heeft om te beoordelen of die personen voldoen aan de kwalificatievereisten voor de gevraagde functie, en daartoe ook gemachtigd is op basis van artikel 29, tweede lid, artikel 30, tweede lid, artikel 31, tweede lid, en artikel 34 van bijlage 2, gevoegd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van het INSZ-nummer.

Gegeven	Verantwoording/proportionaliteit
<i>Attribuut uit LED taxonomie – schrap wat niet nodig is</i>	<i>Waarom is dit gegeven nodig voor bereiken van het in art. 1 of art. 2 opgegeven doel?</i>
INSZ	identificatie van de persoon van wie de opleidingsgegevens opgevraagd worden
Categorie	alleen de onderwijscategorieën (met uitzondering van 'Lager onderwijs'), aangezien uitsluitend studiebewijzen die men behaald heeft na het volgen van een formele opleiding, in aanmerking komen, dus 'Secundair onderwijs', 'Hoger beroepsonderwijs', 'Hoger onderwijs' en 'Leertijd'. Bij de aansluiting op het MAGDA-platform wordt een filter voorzien, zodat enkel de ter zake dienende studiebewijzen gedeeld worden.
Graad	alle mogelijkheden, met uitzondering van '1 ^{ste} graad', '2 ^{de} graad', 'Lager', 'Doctor' (verschillende opties), 'Kandidaat', 'OV1', 'OV2', 'OV3' en 'Postgraduaat', omdat die buiten de in aanmerking komende studiebewijzen vallen
Onderwijsvorm	wat opleidingen uit het secundair onderwijs betreft, komen alleen opleidingen uit 'TSO' en 'BSO' in aanmerking; daarnaast is de onderwijsvorm 'Niet van toepassing' vereist, voor de andere categorieën. Bij de aansluiting op het MAGDA-platform wordt een filter voorzien, zodat enkel de ter zake dienende studiebewijzen gedeeld worden.
Type bewijs	alle mogelijke types, zodat duidelijk is om welk soort van document/studiebewijs het gaat (getuigschrift, diploma, (deel)certificaat, ...)

Staat bewijs	alle mogelijke types, noodzakelijk om te kunnen beoordelen of het bewijs een tussenbewijs of een eindbewijs is
Instantie	alle mogelijke types, omdat dit gegeven mee nodig is om te kunnen beoordelen waar het studiebewijs behaald werd (bijvoorbeeld in het volwassenenonderwijs)
Type school	studiebewijzen uit het buitengewoon onderwijs komen niet in aanmerking, en mogen dus uitgesloten worden
Onderwerp en ISCED-Studiegebied	noodzakelijk om voor de functie van verzorgend personeelslid te kunnen filteren op de studiegebieden 'Gezondheid: brede opleidingen', 'Kinderopvang en diensten voor jongeren', 'Sociaal werk en professionele hulpverlening', 'Therapie en rehabilitatie' en 'Verpleging en verzorging' (niet van toepassing voor de functies begeleidend en leidinggevend personeelslid: daar komen respectievelijk alle bachelors en masters, en alle masters in aanmerking)
ISCED-niveau en VKS-niveau onderwijskwalificatie	dit gegeven is mee nodig om te kunnen beoordelen op welk niveau het studiebewijs behaald werd
VKS-niveau beroepskwalificatie	dit gegeven is mee nodig om te kunnen beoordelen op welk niveau het studiebewijs behaald werd
Uitreikingsdatum	een inschrijvingsnummer kan niet toegekend worden met een begindatum die ligt voor de uitreikingsdatum van het studiebewijs
Volledige naam	dit is een belangrijk hulpmiddel om het studiebewijs snel te kunnen herkennen (eerste snelle controle of de persoon al dan niet voldoet aan de kwalificatievereisten)
Land	noodzakelijk om te beoordelen of het om een Belgisch studiebewijs gaat of niet (bij een diploma dat behaald werd in het buitenland, is ook een attest van gelijkwaardigheid met een Vlaamse diploma vereist om een inschrijvingsnummer te kunnen krijgen)
Taal	zie vorige punt
Instelling	kan helpen om te kunnen beoordelen op welk niveau het studiebewijs behaald werd
Studierichting	is een verdere verfijning van het onderwerp en het studiegebied, en kan dus helpen om te kunnen beoordelen of het studiebewijs in aanmerking komt
Specialisatie	zie vorige punt, is opnieuw een verdere verfijning
Detail onderwerp	zie vorige punten, is opnieuw een verdere verfijning
Authenticiteit	we mogen uitsluitend rekening houden met studiebewijzen met de status 'Authentiek' (dus opgeladen door de onderwijsinstellingen)
Bijkomende informatie & type	bevat o.a. informatie over het attest van gelijkwaardigheid dat afgeleverd werd voor buitenlandse diploma's, dus noodzakelijk om die diploma's te kunnen beoordelen

De meegedeelde gegevens zullen door Zorg en Gezondheid gedurende vijftig jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien in artikel 12, §2, tweede lid, 1°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers bepaald wordt dat Zorg en Gezondheid de persoonsgegevens van personeelsleden (van onder andere de diensten voor gezinszorg) maximaal vijftig jaar bewaart.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Zorg en Gezondheid zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van Zorg en Gezondheid zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o de medewerkers van het team thuiszorg (afdeling Woonzorg) die instaan voor het toekennen van inschrijvingsnummers aan de personeelsleden van de erkende diensten voor gezinszorg.

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - o medewerkers van de door de Vlaamse overheid erkende diensten voor gezinszorg die toegang hebben tot het e-loket van Zorg en Gezondheid om inschrijvingsnummers aan te vragen voor hun kandidaat-medewerkers.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Zorg en Gezondheid moet voorafgaandelijk aan AHOVOKS worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Zorg en Gezondheid waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen PERMANENT worden opgevraagd omdat er dagelijks aanvragen voor inschrijvingsnummers ingediend (kunnen) worden via het e-loket van Zorg en Gezondheid (ongeveer 2000 aanvragen per jaar).

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAAALDE DUUR omdat het controleren van de kwalificatievereisten en het toekennen van inschrijvingsnummers een continue opdracht is voor Zorg en Gezondheid.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- Zorg en Gezondheid beschikt over een informatieveiligheidsbeleid, een AVG-verwerkingsregister en een geheimhoudingsplicht via de Vlaamse deontologische code en via zijn eigen 'Gedragscode informatieveiligheid en gebruik van ICT middelen', die deel uitmaakt van het arbeidsreglement.
- De gegevensuitwisseling verloopt over het platform van de Vlaamse DienstenIntegrator.
- De gegevensuitwisseling is versleuteld door certificaten.
- De toepassing van Zorg en Gezondheid om de gegevens te raadplegen door de medewerkers van Zorg en Gezondheid (ORKA) is door ACM afgeschermd. De toepassing van Zorg en Gezondheid om de gegevens te raadplegen door de medewerkers van de diensten voor gezinszorg (e-loket Zorg en Gezondheid) is door het UAM van eHealth afgeschermd.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- Via het User- en Access-managementsysteem van eHealth wordt vanuit de inrichtende macht de toegang gegeven aan bepaalde medewerkers van de diensten voor gezinszorg tot het e-loket Zorg en Gezondheid.
- Die medewerkers kunnen binnen het e-loket aanvragen voor inschrijvingsnummers opstarten. Op basis van de functie die men aangeeft in het e-loket, worden enkel de relevante opleidingsgegevens (bepaald in art. 3) getoond van de kandidaat-medewerker voor wie men een inschrijvingsnummer wenst aan te vragen.

- Telkens men een aanvraag ingeeft voor een kandidaat-medewerker voor een bepaalde functie, wordt er in de logtabellen van het e-loket bijgehouden wie en wanneer die data heeft geconsulteerd.
- Nadat de aanvraag door een medewerker van de dienst voor gezinszorg wordt ingediend, is die niet meer raadpleegbaar binnen het e-loket. De aanvraag wordt verder binnen het backofficesysteem ORKA van Zorg en Gezondheid behandeld door de medewerkers van het Zorg en Gezondheid. De toegang tot dat systeem wordt afgeschermd door ACM van de Vlaamse overheid. Enkel bepaalde medewerkers van Zorg en Gezondheid krijgen toegang tot die aanvragen, om ze te behandelen.
- In het ORKA-systeem krijgen de medewerkers die die aanvragen moeten behandelen, enkel de relevante opleidingsgegevens te zien voor het type functie dat in de aanvraag werd meegegeven.
- In de logtabellen van ORKA wordt bijgehouden wie en wanneer die data heeft geconsulteerd.
- Eenmaal de aanvraag in ORKA afgehandeld is, wordt die gearhiveerd in het systeem en wordt er geen bevraging van de opleidingsgegevens (bepaald in art 3) meer gedaan voor die aanvraag.

Zorg en Gezondheid treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Zorg en Gezondheid houdt een register van de verwerkingsactiviteiten bij conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Zorg en Gezondheid beschikt over een veiligheidsbeleid en -plan.
- De functionaris voor gegevensbescherming en de veiligheidsconsulent controleren of de verwerkingen gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de AVG en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.
- De personeelsleden van Zorg en Gezondheid die toegang hebben tot de gegevens, zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid en hebben allen een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG. Er is een inzageprocedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG.

Zorg en Gezondheid moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van AHOVOKS moet Zorg en Gezondheid hiervan aan AHOVOKS het bewijs overmaken.

In het geval Zorg en Gezondheid voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de Zorg en Gezondheid uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Zorg en Gezondheid sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. De partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra Zorg en Gezondheid één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan AHOVOKS via led@ond.vlaanderen.be die na onderzoek binnen 48 uur van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen onmiddellijk treft en Zorg en Gezondheid daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan AHOVOKS protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Zorg en Gezondheid deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Zorg en Gezondheid brengt AHOVOKS onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Het contactpunt voor de melding voor AHOVOKS is dpo.ahovoks@vlaanderen.be.

Het contactpunt voor de melding voor Zorg en Gezondheid is veiligheidsconsulent.zg@vlaanderen.be

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door AHOVOKS worden gepubliceerd via <https://www.onderwijs.vlaanderen.be/nl/informatieveiligheid>

Dit protocol zal door Zorg en Gezondheid worden gepubliceerd via <https://www.zorg-en-gezondheid.be/privacyverklaring>

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 30 mei 2022.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel op 27 mei 2022, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Getekend door: Peter Parmentier (Signatu
Getekend op: 2022-05-30 09:46:36 +02:0
Reden: Ik keur dit document goed

Peter Parmentier

namens AHOVOKS

Peter Parmentier

Dirk Dewolf
(Signature)

Digitaal ondertekend
door Dirk Dewolf
(Signature)
Datum: 2022.06.14
13:40:40 +02'00'

namens Zorg en Gezondheid

Dirk Dewolf