

Vragenlijst over de opstart van het ondersteuningsmodel

Stuurgroep Ondersteuningsmodel

Oktober 2017

Toelichting:

Deze vragenlijst wordt gehanteerd door de partners van de Stuurgroep Ondersteuningsmodel om informatie te bekomen over de opstart van het ondersteuningsmodel. De overheid zal deze informatie, samen met de informatie waarover ze beschikt uit de databanken en aangereikte informatie vanuit het overleg van ouder- en belangenverenigingen, verwerken en op vraag van het Vlaams Parlement een rapport opstellen over de stand van zaken van de opstart van het ondersteuningsmodel.

Zoals hieronder aangegeven zijn sommige vragen bedoeld voor alle ondersteunende BuO-scholen type 2-4-6-7 (auditieve beperking) of voor alle ondersteuningsnetwerken. Daar vragen we dus een individueel antwoord per school (type 2-4-6-7aud) of per ondersteuningsnetwerk. De koepels bezorgen een antwoord van elke school of elk ON aan de overheid.

De andere vragen zijn algemeen te bevragen. Koepels bepalen hoe ze de bevraging organiseren, via hun contactpersonen van de ondersteuningsnetwerken of de BuO-scholen van de kleine types. Elke koepel bundelt en bezorgt de verzamelde info aan de overheid. Verdere richtlijnen staan hieronder vermeld.

De vakbonden gebruiken de opgesomde thema's van dit sjabloon om de ervaringen en reacties die ze capteren aan de overheid te bezorgen. Bij de info die ze aan de overheid bezorgen geven ze ook mee van hoeveel mensen een bepaald signaal komt of op hoeveel scholen/ON een signaal betrekking heeft.

Er zijn ook enkele vragen die slechts betrekking hebben op een bepaalde actor, bv. CLB of paritaire commissies. Deze vragen staan apart, onderaan dit document, en zijn enkel op te nemen door de aangeduide partners.

1 Vragen omtrent ondersteuning type 2-4-6-7auditief

Onderstaande vragen worden gesteld aan alle individuele BuO-scholen die ondersteuning bieden in type 2/4/6/7auditief:

ONDERSTEUNINGSVRAGEN

1. Hoeveel scholen voor gewoon onderwijs ondersteunt de BuO-school? ...
2. Hoeveel ondersteuningsvragen kreeg de BuO-school?
 - Aantal initiële vragen: ...
 - Aantal vragen die aan de criteria voor ondersteuning voldoen (vragen o.b.v. leerling met GV/V/IV en in fase 2 of 3 van het zorgcontinuüm): ...

3. Werd er op sommige ondersteuningsvragen die wel aan de criteria voldoen niet ingegaan?
 - Indien ja, hoeveel?
 - Hebben deze niet opgenomen vragen ook betrekking op leerlingen die in het oude systeem nog recht zouden hebben op GON? Indien ja, hoeveel?
4. Indien de BuO-school type 2/4/6/7aud deel uitmaakt van een ondersteuningsnetwerk:
 - In hoeveel scholen van het eigen ondersteuningsnetwerk biedt de school ondersteuning? ...
 - In hoeveel scholen van een ander ondersteuningsnetwerk biedt de school ondersteuning? ...

Voor alle onderstaande vragen verzamelen de koepels informatie bij BuO-scholen type 2-4-6-7(auditief) en noteren ze de input die ze krijgen per vraag. Het is niet de bedoeling reeds te analyseren of synthetiseren bij het noteren van de antwoorden, wel om de gekregen antwoorden te groeperen per vraag.

Gelieve bij alle antwoorden aan te geven op hoeveel scholen de antwoorden van toepassing zijn (gaat het om een illustratie of situatie van één school of van meerdere scholen).

SAMENWERKING

5. Is er netoverschrijdende samenwerking tussen buo-scholen van de kleine types om ondersteuningsvragen van scholen voor gewoon onderwijs op te vangen?
6. Op welke manier krijgt die samenwerking vorm?
7. Zijn er overdrachten gebeurd tussen buo-scholen?
8. Indien ja, om welke reden gebeurde de overdracht?

AANWENDING MIDDELEN

9. Worden er middelen voor een bepaald type 2/4/6/7aud ook ingezet voor de ondersteuning voor leerlingen van een ander type 2/4/6/7aud?
10. Hoe verliep de afstemming met CLB voor de toeleiding naar ondersteuning?
11. Was er specifieke aandacht voor de nieuwe doelgroep (kleuters type2)?

COMMUNICATIE AAN OUDERS

12. Welke communicatie omtrent het opstarten van ondersteuning werd er al naar ouders gegeven?

GEBODEN ONDERSTEUNING

13. Hoe krijgen de afspraken vorm over de precieze invulling van de ondersteuning?
14. Op welk niveau situeert de ondersteuning zich; is deze leerkracht-, leerling- of teamgericht?

ANDERE

15. Waar lopen ondersteunende BuO-scholen of ondersteunde scholen wat betreft ondersteuning type 2-4-6-7aud momenteel nog tegenaan?
16. Zijn er andere ervaringen of bemerkingen?

2 Vragen omtrent de ondersteuningsnetwerken voor ondersteuning type ba-3-7stos-9

Onderstaande vragen worden aan elk afzonderlijk ondersteuningsnetwerk gevraagd en per ondersteuningsnetwerk beantwoord:

ONDERSTEUNINGSVRAGEN

Bij elk ondersteuningsnetwerk wordt de lijst van ondersteuningsvragen opgevraagd (op situatiedatum 1/10/17):

- Een lijst van originele vragen
- De lijst na filtering van alle vragen die voldoen aan de criteria (vragen o.b.v. leerlingen met een GV/V/IV of type 3 zonder GV/V en in fase 2 of 3 van het zorgcontinuüm)

Deze lijsten worden per ondersteuningsnetwerk door de koepels bezorgd aan de overheid.

1. Hoeveel ondersteuningsvragen kreeg het ondersteuningsnetwerk?
 - Aantal initiële vragen: ...
 - Aantal vragen die aan de criteria voor ondersteuning voldoen (vragen o.b.v. leerlingen met een GV/V/IV of type 3 zonder GV/V en in fase 2 of 3 van het zorgcontinuüm): ...
2. Werd er op sommige ondersteuningsvragen die wel aan de criteria voldoen niet ingegaan?
 - Indien ja, hoeveel?
 - Hebben deze niet opgenomen vragen ook betrekking op leerlingen die in het oude systeem nog recht zouden hebben op GON? Indien ja, hoeveel?

Voor alle onderstaande vragen verzamelen de koepels informatie bij hun ondersteuningsnetwerken (type ba-3-7stos-9) en noteren ze de input die ze krijgen per vraag. Het is niet de bedoeling reeds te analyseren of synthetiseren bij het noteren van de antwoorden, wel om de gekregen antwoorden te groeperen per vraag.

Gelieve bij alle antwoorden aan te geven op hoeveel ondersteuningsnetwerken ze van toepassing zijn (gaat het om een illustratie of situatie van één school/ondersteuningsnetwerk of van meerdere scholen/ondersteuningsnetwerken).

SAMENWERKING

3. Hoe wordt samenwerking tussen ondersteuningsnetwerken geconcretiseerd?
4. Zijn er overdrachten gebeurd tussen ondersteuningsnetwerken?
Indien ja:
 - Tussen welke ondersteuningsnetwerken?
 - Omvang van de overdrachten (aantal lessen/lestijden en uren)?

- Om welke reden gebeurde de overdracht?

5. Is er inzet van personeel in andere ON om onevenwichten op te vangen?

AANWENDING MIDDELEN

6. Zijn er ondersteuningsnetwerken die ondersteuning bieden in type 2, 4, 6 en 7 (auditieve beperking) zonder dat er een BuO-school van het type in het ON zit of expertise aanwezig is via vroegere GON?

Indien ja, hoe wordt dit georganiseerd?

7. Hoe verliep de afstemming met CLB voor de toeleiding naar ondersteuning?

8. Was er specifieke aandacht voor nieuwe doelgroepen: bv. type 3? Zo ja, op welke manier?

9. Over welk soort verslag beschikken de leerlingen waarvoor ondersteuningsvragen worden gesteld? Is er altijd een GV of V? Welke types zijn meest/minst vertegenwoordigd?

GEBODEN ONDERSTEUNING

10. Hoe krijgen de afspraken vorm over de precieze invulling van de ondersteuning?

11. Op welk niveau situeert de ondersteuning zich; is deze leerkracht-, leerling- of teamgericht?

COMMUNICATIE AAN OUDERS

12. Is er voor elk netwerk een aanspreekpunt voor ouders?

13. Hoe zijn de aanspreekpunten bekend gemaakt?

14. Waren de aanspreekpunten operationeel op 20 augustus?

Indien ja, hoe werd dit gecommuniceerd aan ouders?

15. Werden de aanspreekpunten al gecontacteerd door ouders?

Indien ja, welk soort vragen worden gesteld?

16. Welke communicatie omtrent het opstarten van ondersteuning werd er al naar ouders toe gedaan?

17. Werd aan ouders van leerlingen die in 2016-2017 ondersteuning kregen en daar nog recht op zouden hebben in 2017-2018, verduidelijkt dat ondersteuning nog geboden zou worden in 2017-2018?

Indien ja, op welke manier gebeurde de communicatie naar deze groep?

18. Werden of worden ouders geïnformeerd of actief betrokken bij handelingsgerichte diagnostiek?

19. Werden ouders geïnformeerd over de decretaal voorziene bemiddelings- en beroepsprocedures, i.c. de klachtenprocedure bij het CLB en bij de Vlaamse Bemiddelingscommissie?

Indien ja, op welke manier?

ANDERE

20. Waar lopen ondersteuningsnetwerken momenteel nog tegenaan?

21. Zijn er andere ervaringen of bemerkingen?

3 Vragen omtrent personeel

1. Werd zorg/ondersteuning wel/niet gecontinueerd op niveau van individuele personeelsleden?
2. In welke mate hebben GON-begeleiders en waarborgcoaches gekozen voor de functie van ondersteuner?
3. Hoeveel mensen die wilden instappen werden niet weerhouden?
4. Werden de functies van ondersteuners vlot ingevuld?
5. Zijn er nog openstaande vacatures?
6. In welke mate hebben de huidige ondersteuners al expertise in het type waarvoor ze nu ondersteuning bieden?
7. Op welke manier worden competentiebegeleiders ingezet in de ondersteuningsnetwerken?
8. Zijn er bepaalde materiële consequenties voor personeelsleden door de overgang van het GON/ION systeem naar het ondersteuningsmodel?

4 Andere

Te bevragen bij CLB's:

Voor CLB: Is er vanuit het CLB zicht op de wachttijden om een gemotiveerd verslag te bekomen? Is er zicht op vertragingen? Is er een verschil op dit vlak tussen de types?

Te bevragen bij officieel gesubsidieerd onderwijs en gemeenschapsonderwijs:

Stand van zaken voor het gesubsidieerd officieel onderwijs en het GO! inzake de afspraken over logische regionale gebieden tegen 1/1/2018 en de impact die dat heeft op de samenstelling van ondersteuningsnetwerken voor schooljaar 2018-2019. Bron: via stuurgroep, officieel onderwijs en GO!

Te bevragen bij de paritaire commissies:

Gehanteerde criteria door de paritaire commissies? Hadden de paritaire commissies de nodige info om de verdeling van middelen te doen volgens de vooropgestelde criteria? Bron: paritaire commissies.