

## Algemeen beleid op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming

Versie 1 25 september 2018

Het [Departement](#) Onderwijs en Vorming respecteert uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze verklaring vindt u hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Deze privacyverklaring geeft het algemene beleid aan op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming van:

Departement Onderwijs en Vorming  
Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel

Deze privacyverklaring wordt aangevuld met een bijkomende verklaring voor de communicatieproducten van het departement (website, Klasse, Klascement, ...).

### *Wie verwerkt uw persoonsgegevens?*

Het departement verwerkt uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring gebruiken we het persoonlijk voornaamwoord *we* om te verwijzen naar het departement. Het departement is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in deze verklaring worden omschreven en toegelicht. We verwerken alleen persoonsgegevens en we laten alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om de taken die ons zijn toebedeeld, te kunnen verrichten. We verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Dit betekent dat het departement:

- uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en types categorieën persoonsgegevens worden verderop beschreven in deze Privacyverklaring;
- uw persoonsgegevens alleen verwerkt voor de doelen waarvoor u toestemming gaf, of waarvoor het departement een andere rechtsgrond heeft (bijvoorbeeld een wettelijke opdracht of een taak van algemeen belang);
- steeds vraagt om uw uitdrukkelijke toestemming als we deze nodig hebben om uw gegevens te gebruiken. We leggen daarbij ook steeds uit voor welk doel we die gegevens zullen gebruiken.
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat uw gegevens veilig bewaard worden;
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte is van uw rechten over uw persoonsgegevens en deze zal respecteren. Het departement zal dit duidelijk maken aan u en aan verwerkers van gegevens waarmee het departement samenwerkt.

Als u algemene vragen hebt over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van het departement door te mailen naar [DPO.DOV@vlaanderen.be](mailto:DPO.DOV@vlaanderen.be). In het Engels is dat de data protection officer (DPO). U kunt ook terecht bij de functionaris voor gegevensbescherming met opmerkingen en suggesties en om uw rechten uit te oefenen.

### *Wanneer verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens?*

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens als u een van onze diensten aanvraagt of contact met ons opneemt in het kader van de diensten die we verlenen. We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken als u een algemene vraag aan ons stelt.

#### *Welke gegevens verwerken we over u?*

We verwerken uw persoonsgegevens. Dat zijn de gegevens die u identificeren of die een band leggen met u als natuurlijke persoon.

Welke gegevens we concreet verwerken, is afhankelijk van de diensten die we aanbieden en verlenen. Meestal zijn het gegevens die we nodig hebben om te onderzoeken of u in aanmerking komt voor onze dienstverlening. Daarnaast verwerken we uw identificatiegegevens, zodat we onze dienst aan u kunnen verlenen.

#### *Hoe verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens?*

We gebruiken twee manieren om uw persoonsgegevens te verkrijgen.

We kunnen gegevens rechtstreeks bij u opvragen in een formulier of in documenten die u bij een formulier moet voegen.

Daarnaast vragen we gegevens op bij andere overheidsdiensten die er al over beschikken. We leven daarbij altijd de bepalingen na over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, die in voorkomend geval op federaal of Vlaams niveau vastgelegd zijn. Op <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/informatieveiligheid> vindt u een overzicht van de gevallen waarin wij gemachtigd zijn om gegevens op te vragen bij andere overheidsdiensten.

#### *Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?*

We verwerken uw persoonsgegevens om een dienst te verlenen die u bij ons aanvraagt, of als we u een voor- of een nadeel moeten toekennen zonder dat u daarvoor actie onderneemt. Het gaat in het bijzonder om de volgende diensten:

- Overleg over het onderwijsbeleid en internationaal overleg (taak van algemeen belang);
- Informatiemanagement en simulaties ter ondersteuning van het onderwijsbeleid (taak van algemeen belang);
- Uitvoeren van wettelijk bepaalde beleidsevaluaties (wettelijke verplichting);
- Beleidsondersteuning door middel van onderzoek (taak van algemeen belang);
- Behandeling van subsidiedossiers (wettelijke verplichting);
- Opvolging van convenanten, engagementsverklaringen en projecten (taak van algemeen belang);
- Organisatie van commissies (wettelijke verplichting of taak van algemeen belang);
- Beheer van applicaties (taak van algemeen belang);
- Beantwoorden van informatievragen (taak van algemeen belang);
- Klachtenbehandeling (wettelijke verplichting);
- Behandeling van verzoeken om openbaarheid of hergebruik van overheidsinformatie (wettelijke verplichting);
- Wervings- en selectieprocedures (taak van algemeen belang);
- Behandeling van geschillen (gerechtvaardigd belang van het departement);
- Aanbesteden van overheidsopdrachten (wettelijke verplichting);
- Organisatie van evenementen en studiedagen (taak van algemeen belang);
- Informatie, advisering en sensibilisering met betrekking tot onderwijsbeleid volgens onze kerntaken (taak van algemeen belang).

- Verzending van nieuwsbrieven, aankondigingen, magazines, eenmalige publicaties (op basis van toestemming);
- Organisatie van wedstrijden, evenementen en lerarendagen (op basis van toestemming).

*Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens?*

We verwerken uw persoonsgegevens voor onze taken van algemeen belang die zijn opgenomen in het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003, het organisatiebesluit van de Vlaamse administratie van 3 juni 2005 en het ondernemingsplan van het departement. Als overheidsdienst mogen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken in het algemeen belang zoals die in die regelgeving is omschreven of als u daarvoor toestemming heeft verleend.

*Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?*

Volgens de algemene regel mogen we uw persoonsgegevens alleen bewaren tijdens de periode waarin ze noodzakelijk zijn om bepaalde diensten te verlenen. We bewaren uw gegevens dus zolang u gebruikmaakt van onze diensten. Daarna bewaren we uw gegevens nog gedurende de termijn waarin we ons moeten kunnen verantwoorden voor de verleende diensten.

*Delen we uw persoonsgegevens mee aan anderen?*

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt door onze medewerkers.

Het is mogelijk dat we voor bepaalde specifieke diensten een beroep doen op derden, die uw gegevens verwerken. We bezorgen uw gegevens aan die verwerkers, zodat ze de dienst in kwestie kunnen verlenen. Wij ondertekenen met de derde partij een verwerkingsovereenkomst die de nodige waarborgen omvatten zodat uw persoonsgegevens worden beschermd.

Soms zijn we wettelijk of decretaal verplicht om uw persoonsgegevens door te geven of hebben overheidsdiensten het recht om bij ons gegevens op te vragen. Ze moeten daartoe gemachtigd zijn.

*Worden uw persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Unie?*

We geven uw gegevens niet door aan landen buiten de Europese Unie of internationale organisaties. Dat zijn landen of organisaties die gevestigd zijn buiten het grondgebied van de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). We doen dat mogelijk wel als we gebruikmaken van een cloudserviceprovider. In dat geval nemen we alle mogelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd zoals bepaald in de Europese, federale en Vlaamse regelgeving.

*Hoe worden uw gegevens beveiligd?*

Het departement heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Het gaat onder meer hierom:

- Alle personen die namens het departement kennis kunnen nemen van uw gegevens, moeten die geheim houden. Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Medewerkers van het departement werden daarvoor gesensibiliseerd op het niveau van de Vlaamse overheid.
- Alle systemen die persoonsgegevens bevatten zijn afgeschermd met gebruikersnaam en wachtwoord, waar mogelijk met twee-factor-authenticatie.

- Het departement pseudonimiseert en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wachtwoorden worden altijd opgeslagen met encryptie van hoge kwaliteit.
- Het departement maakt back-ups van de persoonsgegevens om die te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Het departement test en evalueert regelmatig beveiligingsmaatregelen.

### *Wat zijn uw rechten?*

Als we uw persoonsgegevens verwerken in het kader van het algemeen belang, kunt u zich op elk moment verzetten tegen de verwerking van uw gegevens. We wegen dan af of uw individuele belangen zwaarder doorwegen dan het algemeen belang dat we nastreven met de verwerking. Als we uw gegevens niet langer mogen of kunnen verwerken, is het ook niet mogelijk om u de dienst of het voordeel waar u aanspraak op maakt, te verlenen. De toestemming die u hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ook intrekken. U kunt de gegevens die we over u verwerken, altijd inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. U kunt daarvoor contact opnemen met het Departement Onderwijs en Vorming door te mailen naar [dpo.DOV@vlaanderen.be](mailto:dpo.DOV@vlaanderen.be). We vragen dan een bewijs van uw identiteit zodat uw gegevens niet worden meegedeeld aan iemand die er geen recht op heeft.

U kunt op dit mailadres ook terecht als u vindt dat uw gegevens niet langer relevant zijn en dus verwijderd moeten worden.

De website biedt u bovendien de mogelijkheid om u in te schrijven op een aantal elektronische nieuwsbrieven of op de mededelingen van nieuwe diensten van het departement. In geval u deze niet langer wenst te ontvangen kan u zich op om het even welk moment uitschrijven van die diensten via de opties in uw gebruikersprofiel op de website. Bijgevolg zal u dan niet langer elektronische nieuwsbrieven of mededelingen toegestuurd krijgen van het departement.

Als u het niet eens bent met de manier waarop we uw gegevens verwerken, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via [dpo.DOV@vlaanderen.be](mailto:dpo.DOV@vlaanderen.be). Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

### *Algemene informatie*

We hebben het recht om het beleid te wijzigen en aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen melden we altijd via de website.